

Tisztelt békéscsabai lakosok!

Az energia krízis okozta nehézségek áthidalása érdekében Magyarország Kormánya barnaköszén-programot indított el, lehetőséget adva a lakosságnak hazai barnaköszén elérhető áron történő megvásárlásához.

Azon lakosok számára, akik rendelkeznek internet elérhetőséggel, önállóan tudják intézni a megrendelést. A lakossági megrendelések teljesítését az állami tulajdonban lévő Ormosszén Zrt. végzi. A Zrt. webáruházat hozott létre, amely a <https://hazaiszen.hu> weboldalon található. Itt a lakossági megrendeléseket regisztrációt követően ugyanúgy lehet intézni, mint bármely más webáruházban.

Azon lakosok, akik nem rendelkeznek internet eléréssel, Békéscsaba Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Szociálpolitikai Osztályán (5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17. fsz. 20.) ügyfélfogadási időben kérhetnek segítséget a megrendelés leadásához. A Hivatal csak közvetítői szerepet lát el a megrendelés továbbításában, a megrendelt szén kiszállításában és az áru ellenértéken kifizetésében nincs szerepe.

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő	9-11 óra
Kedd	nincs ügyfélfogadás
Szerda	13-15 óra
Csütörtök	9-11 óra
Péntek	nincs ügyfélfogadás

Amennyiben kérdése merül fel az igényléssel kapcsolatban tájékoztatást kérhet a Polgármesteri Hivatal munkatársaitól a szocialis@bekescsaba.hu email címen vagy telefonon a 66/523-838 telefonszámon.


A lakossági barnaköszén rendelés ügyintéző segítségével történő benyújtásának lépései

1. MEGRENDELŐLAP MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE önkormányzati ügyintéző közvetítésével – megrendelőlap letöltése és kinyomtatása a **hazaiszen.hu** honlapról
2. A megrendelőlap kitöltése a magánszemély által megadott adatokkal.
Számlázási név, cím, szállítási cím a kérvényező magánszemély neve, címe.
3. A kérelmezőnek legalább egy mobil telefonszám meg kell adnia, ellenkező esetben sem az Ormosszén Zrt., sem a Magyar Posta munkatársa nem tudja felvenni a kapcsolatot így a megrendelés nem teljesíthető.
4. Termék megnevezés, rendelt mennyiség, csomagolás módja, fizetés módja megadása a hazaiszen.hu honlapon található információk alapján történik.
5. A megrendelőlapot mind a magánszemély, mind az ügyintéző nevével és aláírásával el kell látni.
6. A kitöltött megrendelőlapot a rendeles@hazaiszen.hu e-mail címre kell elküldeni. Ha megérkezik a visszaigazolás, azt az ügyintéző kinyomtatja és a megrendelőlap másolatával együtt a kérelmező részére átadja. A megrendelőlap másik példánya az önkormányzatnál marad.
7. Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakról a kérelmezőt tájékoztatni kell.

8. A megrendelt szén kiszállításával kapcsolatos értesítéseket az Ormosszén Zrt. munkatársai és a Magyar Posta munkatársai a megrendelőlapon megadott mobilszámon fogják a megrendelő részére eljuttatni. Fontos, hogy ez a pontos, élő szám legyen, mert a kiszállítás sikeressége múlhat rajta.
9. Kiszállításkor a magánszemély átveszi a megrendelt szenet és bankkártyával, illetve utánvéttel fizet attól függően, hogy melyik fizetési módot adták meg a megrendeléskor.

Békéscsaba, 2023. február 28.




Dr. Bacsá Vendel
jegyző