



**BÉKÉSCSABA MEGYEI JOGÚ VÁROS**

**POLGÁRMESTERÉTŐL**

*Békéscsaba, Szent István tér 7.*

Ikt. sz.: VI.4<sup>27</sup>/2026.

Előadó: Krasznai László

Mell.: 2 db

Hiv. sz.:

Postacím: 5601 Pf. 112.

Telefon: (66) 523-801

Telefax: (66) 523-804

E-mail: [szarvaspeter@bekescsaba.hu](mailto:szarvaspeter@bekescsaba.hu)

**NYILVÁNOS ÜLÉS** napirendje

A döntéshozatal **minősített többséget** igényel!

**Tárgy:** A MÁV Zrt. 2025. évi helyi autóbusszal végzett személyszállításra vonatkozó beszámolója

**Előkészítő:** Városüzemeltetési Osztály

**Véleményező:** Városüzemeltetési, Fejlesztési és Zöld Bizottság  
Pénzügyi, Tulajdonosi és Ügyrendi Bizottság

**Előterjesztés**

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 2026. június 18. napján tartandó nyilvános ülésére

***Tisztelt Közgyűlés!***

A MÁV Személyszállítási Zrt. megküldte az autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedés 2025. évi teljesítésére vonatkozó beszámolóját (1. számú melléklet).

A 2025. évre 571.667.968,- Ft bevétellel nem fedezett indokolt költség keletkezett. Ez az összeg 3 %-os nyereségigényt tartalmaz. A korábbi 2024. év költségeivel összevetve jelentős költség növekmény tapasztalható, melynek kapcsán további tájékoztatást kértünk a MÁV Személyszállítási Zrt.-től. A tájékoztató levél jelen előterjesztés 2. sz. mellékletét képezi.

<b>Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása</b>	<b>2025. évi adatok (Ft)</b>
1 - Indokolt költségek összesen	787 461 645
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	239 417 526
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3%-a)	23 623 849
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>571 667 968</b>
5 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	150 000 000
<b>6 - További ellentételezési igény (4-5) (+) fizetendő; (-) túlfizetés</b>	<b>421 667 968</b>

A beszámolóban szereplő eredménykimutatás alábbi költségsorai (beszámoló 20. oldal) jelentősen eltérnek a 2024. évi költségektől. Az előző évi költségekhez viszonyított eltérés a zárójelben kerül feltüntetésre.

- 09 - Béren kívüli juttatások költsége (112,8 %)
- 13 - Motorolaj (115,7 %)
- 20 - Gépjármű vizsgáztatás (157,9 %)
- 21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás (125,5 %)
- 22 - Tevékenységhez kapcsolódó adók (792,0 %)
- 23 - Formaruha, munkaruha, védőruha (146,2 %)
- 24 – Egyéb üzemeltetési költség (178,8 %)
- 27 – Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell. és egyéb kts. (131,5 %)
- 31 – Útdíj költsége (134,3 %)
- 41 – Forgalomvezetés (127,9 %)
- 43 – Utastájékoztató (122,7 %)
- 44 – Értékesítés (214,9 %)
- 45 – Elszámoltatás (138,0 %)
- 48 – Egyéb forgalmi általános kts. (154,3 %)
- 51 – Operatív üzemirányítás (160,5 %)
- 52 – Anyagbeszerzés, raktározás (409,6 %)
- 55 – Társasági általános költségek (150,1 %)

Az egyes költségsorok inflációt jelentősen meghaladó emelkedése csak részben került bemutatásra a beszámolóban, ezért javaslom az ellentételezési összeg további vizsgálatát. A fentiekre tekintettel ebben a vonatkozásban a MÁV Személyszállítási Zrt.-től írásban kiegészítő tájékoztatót kértünk.

Az Önkormányzat és a szolgáltató között megkötött közszolgáltatási szerződés rendelkezik a beszámoló teljes vagy részleges elfogadásának eseteiről. A Szolgáltató által benyújtott beszámoló vitatása esetén is az ellentételezési összeg legalább 70 %-át a beszámoló megtárgyalását követően teljesíteni szükséges. A fenti táblázat alapján 571.667.968,- Ft 70 %-a 400.167.578,- Ft, melyből 150.000.000,- Ft-ot 2025. évben az önkormányzat már megfizetett, így 250.167.578,- Ft ellentételezés megfizetését javaslom.

A véleményező bizottság előterjesztéssel kapcsolatos álláspontja a közgyűlésen kerül ismertetésre.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy döntését az alábbi határozati javaslat alapján hozza meg.

A döntés végrehajtásában közreműködő felelős hivatali egységek: Városüzemeltetési Osztály, Pénzügyi és Gazdasági Osztály.

#### **Határozati javaslat:**

1. Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a békéscsabai helyi személyszállítási tevékenység kapcsán a MÁV Személyszállítási Zrt. által összeállított 2025. gazdálkodási évre vonatkozó beszámolót megismerte. Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése az éves beszámolót részlegesen fogadja el, a beszámolóban szereplő eredménykimutatás költségsorainak - 09, 13, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 31, 41, 43, 44, 45, 48, 51, 52, 55 - további vizsgálata szükséges.

2. Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése felhatalmazza Szarvas Péter polgármestert, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. által készített 2025. évi beszámoló vitatott tételeivel kapcsolatosan a szükséges egyeztetéseket folytassa le.
3. Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a MÁV Személyszállítási Zrt. részére a 2025. gazdasági év vonatkozásában az Önkormányzat által már korábban megfizetett 150.000.000,- Ft ellentételezésen túlmenően további 250.167.578,- Ft önkormányzati ellentételezést biztosít 2026. június 30-ig, melynek forrása a 2026. évi költségvetési rendelet „MÁV Személyszállítási Zrt. támogatása helyi” előirányzata.

Felelős: Szarvas Péter polgármester

Határidő: 2026. szeptember 30.

Békéscsaba, 2026. június 11

Ellenjegyzés

Jogi: .....

Pénzügyi: .....

Szarvas Péter  
polgármester

Krausz



MÁV Személyszállítási  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1091 Budapest, Üllői út 131.  
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,  
+36 (20/30/70) 499 4999; Fax: +36 (1) 511-1364  
E-mail: helyik@mavcsoport.hu  
www.mavcsoport.hu

1. sz. melléklet

Szarvas Péter  
polgármester részére

Iktatószám: 13260/2026/SZESZA  
Tárgy: 2025. évi helyi közszolgáltatási  
beszámoló megküldése

Békéscsaba Megyei Jogú Város  
Polgármesteri Hivatala

Békéscsaba  
Szent István tér 7.  
5600


Előadó: Nagy Richárd  
E-mail: helyik@mavcsoport.hu

### Tisztelt Polgármester Úr!

Mellékelten megküldjük Békéscsaba Megyei Jogú Város autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenység feladatainak ellátásáról szóló 2025. évi beszámolómat, és a hozzá kapcsolódó kiegészítő tájékoztatásunkat.

Kérjük, hogy az Önkormányzat soron következő Közgyűlésén a beszámolót megtárgyalni, és annak elfogadásáról mielőbb, de legkésőbb 2026. június 30. napjáig írásban visszajelezni, a 2025. évi beszámolóban foglaltak szerint még fennálló **421.667.968 Ft** ellentételezési igényünket pedig a beszámoló elfogadását követően – lehetőség szerint legkésőbb 2026. július 31. napjáig – a K&H Bank Zrt. által vezetett 10200971-21508747-00000000 számú bankszámlánkra történő átutalással pénzügyileg rendezni szíveskedjenek.

Üdvözlettel:

  
Digitálisan aláírta:  
Dr. Kormányos László  
Dátum: 2026.05.20  
12:58:11 +02'00'

**Dr. Kormányos László**  
vezérigazgató  
**MÁV Személyszállítási Zrt.**



**MÁV Személyszállítási  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
1091 Budapest, Üllői út 131.  
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,  
+36 (20/30/70) 499 4999; Fax: +36 (1) 511-1364  
E-mail: [informacio@mavcsoport.hu](mailto:informacio@mavcsoport.hu)  
[www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

**2025. évi beszámoló**  
**Békéscsaba Megyei Jogú Város részére**  
**az autóbusszal végzett helyi személyszállítás**  
**közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan**

**Budapest, 2026. március 31.**

Digitálisan aláírta: Dr.  
Kormányos László  
Dátum: 2026.05.20  
12:53:59 +02'00'

**Dr. Kormányos László**  
**vezérigazgató**  
**MÁV Személyszállítási Zrt.**

A Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság **CG. 01-10-04555 1**  
Adószám: **13834492-2-44**

aska  
Digitálisan aláírta: Laskay Lóránt  
Dátum: 2026.04.10  
11:26:24

**Fajcsák Lajos**  
Digitálisan aláírta:  
Fajcsák Lajos  
Dátum: 2026.04.14

**Hegyi Ralázs**  
Digitálisan aláírta:  
Hegyi Ralázs  
Dátum: 2026.04.15

**Barna Sándor**  
Digitálisan aláírta:  
Barna Sándor  
Dátum: 2026.04.17  
00:19:15 +02'00'

**Békési Ákos**  
Digitálisan aláírta:  
Békési Ákos  
Dátum: 2026.04.17  
07:53:07 +02'00'

**Szarka Zsolt Levente**  
Digitálisan aláírta:  
Szarka Zsolt Levente  
Dátum: 2026.04.19  
14:38:48 +02'00'

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>Vezetői összefoglaló, bevezető .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Forgalomellátás mennyiségi bemutatása .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Személyszállítási teljesítmény mutatók .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Forgalomellátás minőségi bemutatása .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1</b>	<b>A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Menetrendszerűség .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Baleseti statisztika.....</b>	<b>4</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Utaspanaszok, utasészrevételek .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2</b>	<b>Utastájékoztató .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3</b>	<b>Értékesítés .....</b>	<b>6</b>
<b>3.4</b>	<b>Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás .....</b>	<b>6</b>
<b>3.5</b>	<b>Zsúfoltságmentes utasszállítás .....</b>	<b>7</b>
<b>3.6</b>	<b>Üzemeltetett autóbuszok.....</b>	<b>7</b>
<b>3.7</b>	<b>Személyi feltételek.....</b>	<b>7</b>
<b>3.8</b>	<b>Infrastruktúra .....</b>	<b>8</b>
<b>3.9</b>	<b>Megvalósult és tervezett fejlesztések.....</b>	<b>8</b>
<b>4.</b>	<b>Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1</b>	<b>Vagyoni helyzet bemutatása .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Személyszállítási bevételek .....</b>	<b>9</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg .....</b>	<b>11</b>
<b>4.1.3</b>	<b>Egyéb bevétel .....</b>	<b>11</b>
<b>4.1.4</b>	<b>Költségek .....</b>	<b>11</b>
<b>4.1.5</b>	<b>Veszteségkiegyenlítés.....</b>	<b>14</b>
<b>4.2</b>	<b>Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések .....</b>	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>Egyéb témák .....</b>	<b>16</b>
<b>5.1</b>	<b>Alvállalkozók, alvállalkozásba adás .....</b>	<b>16</b>
<b>5.2</b>	<b>Beszámoló elfogadása .....</b>	<b>16</b>
<b>5.3</b>	<b>Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról.....</b>	<b>16</b>
<b>6.</b>	<b>Mellékletek: .....</b>	<b>17</b>

## 1. Vezetői összefoglaló, bevezető

2025. január 1-jétől megújult szervezeti felépítésben kezdte meg működését a MÁV-csoport. A közösségi közlekedési közszolgáltatások ellátása egységes, átlátható struktúrában, az úgynevezett 1+3 pilléres modell keretében valósul meg. Ennek megfelelően a MÁV Zrt. a vállalatcsoport-irányító anyavállalataként határozza meg a stratégiai irányokat és az egységes működési kereteket, míg a három fő tevékenységi terület – a személyszállítás, a pályaműködtetés és a szolgáltató központi funkciók – önálló, profiltiszta leányvállalati struktúrában, egyértelmű feladat- és felelősségi rend mentén működnek. Az új szervezeti modell célja a hazai közösségi közlekedés integrált, összehangolt működésének megerősítése, az erőforrás-felhasználás hatékonyságának javítása, valamint egy hosszú távon fenntartható, ágazati sajátosságokat figyelembe vevő vállalatcsoport működés biztosítása.

Az integráció eredményeként létrejött személyszállítási szervezet egységes keretben kezeli a vasúti, autóbusszos és HÉV-közlekedés sajátosságait, erősítve az irányítási és működési összhangot, valamint az utazási láncok közötti kapcsolódásokat. Mindez hozzájárul egy egyszerűbben igénybe vehető, egységes szolgáltatási színvonalat nyújtó, utasbarát közösségi közlekedési rendszer működéséhez. A személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó három történeti márkanév – MÁV, VOLÁN és HÉV – továbbra is fennmarad, az utasok által megszokott rövid megnevezések formájában.

A MÁV-csoport tagjaként működő MÁV Személyszállítási Zrt. (a továbbiakban: Társaság) – a VOLÁNBUSZ Zrt. jogutódjaként – Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatója. Országos lefedettséggel biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos (együttesen: helyközi) autóbusszos személyszállítási közszolgáltatást, valamint 2025-ben mintegy hatvan településen helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást lát el önkormányzati megrendelés alapján. A Társaság 100%-os állami tulajdonban áll, munkavállalóinak létszáma közel 30 ezer fő, amely a hazai közösségi közlekedési ágazat egyik legjelentősebb foglalkoztatójává teszi.

A Társaság működésének meghatározó alapelve a fenntartható közösségi közlekedés erősítése és a környezeti terhelés csökkentése. A járműállomány tervszerű korszerűsítése, a korszerű technológiák alkalmazása, valamint a környezetvédelmi szempontokat kiemelten érvényesítő autóbussz-beszerezések eredményeként a közúti személyszállítás károsanyag-kibocsátása folyamatosan mérséklődik. A Zöld Busz Program és az Interreg nemzetközi együttműködési projekt keretében forgalomba állított 121 db elektromos autóbussz lokálisan zéró emissziójú üzemükkel érdemben hozzájárulnak több magyarországi város – így Budapest, Székesfehérvár, Győr, Zalaegerszeg, Eger, Szolnok, Szeged, Komló, Hajdúszoboszló, Balatonfüred, Komárom, Tata és Keszthely – levegőminőségének javításához és ezzel az élhetőbb városi környezet kialakításához.

A MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatóként alapvető céljának tekinti, hogy tevékenységét magas szakmai felkészültséggel, megbízható működéssel és utasbarát szemlélettel végezze. A működést a hatékony, minőségorientált munkavégzés, az észszerűen felépített szervezeti háttér és a korszerű közlekedésszakmai megoldások következetes alkalmazása jellemzi. A járműpark folyamatos megújítása, a fedélzeti szolgáltatások és az utastájékoztató fejlesztése, valamint az utazási komfort javítása révén a Társaság arra törekszik, hogy a közösségi közlekedés megbízható, versenyképes és fenntartható alternatívát jelentsen az egyéni közlekedéssel szemben.

E stratégiai alapelvekkel összhangban a Társaság a helyi közszolgáltatási feladatok ellátása során is a biztonságos és kiszámítható működésre, valamint a közszolgáltatási szerződésekben rögzített kötelezettségek maradéktalan teljesítésére következetesen törekszik minden esetben. A helyi közlekedési szolgáltatások szervezése és működtetése során kiemelt szempont az önkormányzati megrendelővel való partnerség, az utasigények folyamatos figyelemmel kísérése és a szolgáltatási színvonal fejlesztése, hozzájárulva a települések fenntartható mobilitási céljainak megvalósításához.

2025. évi beszámoló Békéscsaba Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

A Társaság 2025. évben Békéscsaba Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását a 2024. január 1. napjától 2025. december 31. napjáig terjedő időszakra – szükséghelyzeti intézkedésként kijelölés útján, az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdése értelmében – Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 324/2023. (XII.14.) számú határozatában foglaltak szerint megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján biztosította.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2025. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

**A Társaság 2025. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.**

## 2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

### 2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
Statisztikai utasszám (ezer fő) <sup>(1)</sup>	3 045	3 185	104,6	140
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm) <sup>(2)</sup>	17 359	18 114	104,3	755
Indított járatok száma (db)	81 450	81 079,0	99,5	-371,0
Külszolgálati kilométer (ezer km)	878,2	884,7	100,7	6,5
Rezi kilométer (ezer fhkm)	96,0	101,1	105,3	5,1
Fizető kilométer (ezer km)	782,2	783,6	100,2	1,4
Fizető Férőhely kilométer (ezer km)	81 583	77 339	94,8	-4 244

(1) A statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege.

(2) A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.

## 3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

### 3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

#### 3.1.1 Menetrendszerűség

2025. évben a menetrend szerint indított járatok száma 81.079 db volt. Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében, 98 esetben fordult elő járatkésés. A tárgy időszakban járatkimaradás 104 esetben fordult elő.

Késétt, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2024. év	2025. év
Kimaradt járatok száma (db)	112	104
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	111	84
Késétt járatok száma (db)	448	98
- ebből a szolgáltató hibájából késétt (db)	122	51

A késve közlekedő járatok száma 2024. évhez viszonyítva csökkent. A nagyarányú eltérés oka, hogy a bázis időszaki jelentésekben minden késés szerepeltetve lett, függetlenül annak mértékétől (10 perc alatt is). A 2025. évi jelentésekben ezzel szemben csak a 10 percet meghaladó (Önkormányzat felé jelentésköteles) késések lettek feltüntetve, ami eredményezi a jelentős különbséget a bázis időszaki és a tárgyévi adatok között.

#### 3.1.2 Baleseti statisztika

2025. évben a helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során 2 esetben történt – vészfékezés miatt – személyi sérülés, továbbá 3 esetben történt saját hibából történt, személyi sérüléssel nem járó közúti baleset.

#### 3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicsérek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2025. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	16	37%
emberi tényező	17	40%
műszaki állapot	2	5%
egyéb panasz	8	19%
Összesen	43	100%

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye, stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresések száma az összes panaszhoz viszonyítva 5 %-ot tesz ki. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 17 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 40 % jelentik.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részből jogos	Nem megállapítható	Összesen
	20	6	9	8	43

Az összes panasz kivizsgálása során 47 %-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 14 %-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 8 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 19 %-át jelentik.

### 3.2 Utastájékoztatás

Társaságunk kiemelt feladatákként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztatás eszközeinek folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztatás egymásra épülése mellett.

A település helyi járatirajza, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk a [bekescsaba.mavcsoport.hu](http://bekescsaba.mavcsoport.hu) oldalon volt elérhető. A weboldal látogatottsága 2025-ben 21.326 fő volt.

A honlapunk működtetése során folyamatosan arra törekedtünk, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában biztosítsuk az utazási információkat, továbbá a tartalmak megjelenítését folyamatosan cseréltük felhasználóbarátabb formátumra.

Társaságunk ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást utasainknak, követőinknek. Ennek eredményeként ma már bárki követhet minket a Facebook, Instagram, Youtube és LinkedIn felületeinken is.

### 3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton keresztül, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság a vasút- és autóbusz-állomáson, az ügyfélszolgálati irodában és a vasúti menetjegyi irodában az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 5 helyen árusítottak ügynökök helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 2 postahivatalban is megválthatók voltak. 4 db jegy- és bérletértékesítő automatából, valamint a MÁV appból és a MÁVPlusz appból a helyi díjtermékek szintén megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon (ahol ez lehetséges) és elővételben is megválthatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, így a helyi közösségi közlekedésben is elfogadott a Közlekedési Mobiljegy, amellyel a digitális jegy- és bérletvásárlási lehetőség is elérhető az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák elhelyezésével biztosított az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbuszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbusz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta.

Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban ([Autóbuszos ágazat Személyszállítási Üzletszabályzat | MÁV-csoport](#)) tette közzé.

### 3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

2025 évben Békéscsaba városban közlekedtetett helyi járatokon 255 alkalommal történt utazási jogosultság ellenőrzés, mely során 36 utassal szemben került pótdíj kiszabásra. A kiszabott pótdíjak közül 34 került befizetésre.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
247	255	0,3	0,31

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
8	36	6	34

### 3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A zsúfoltság mentes utasszállítás elérése a tömegközlekedésben 2025. évtől összetett technológiai, tervezési és infrastrukturális fejlesztéseket igényel. A cél a kényelmes, zökkenőmentes utazás biztosítása a csúcsidőszakokban is, különösen a városi forgalomban.

Az előbbiekre figyelemmel a Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbuszállományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbuszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbuszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbuszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.

### 3.6 Üzemeltetett autóbuszok

A helyi autóbusz-közlekedésében közlekedtetett autóbuszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbuszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbuszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbuszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A Társaság a 2025. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 19 db forgalmi feladatot ellátó dedikált helyi autóbuszal látta el.

Dedikált helyi autóbuszok darabszáma (2025. 12. 31-ei állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű vagy alacsony padlós
Szóló	14	14
Csuklós	5	0
<b>Összesen</b>	<b>19</b>	<b>14</b>

### 3.7 Személyi feltételek

Békéscsaba helyi autóbusz járatok teljesítéséhez elkülönített személyi állomány volt fenntartva. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszvezetők átlagos létszáma 38 fő volt.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

### 3.8 Infrastruktúra

Az autóbuszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, a békéscsabai műszaki telepen a Társaság végezte.

### 3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

#### ▪ Értékesítési fejlesztések

A Társaság összes jegypénztárában a JÉ EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételben megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít, amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A JÉ EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbuszos jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, a menetjegyirodákban, valamint a menetjegykiadó automatákból és a MÁVPlusz App-ból is.

2025-ben megjelent Társaságunk új MÁVPlusz alkalmazása, amely fokozatosan váltja fel az eddigi MÁV mobilalkalmazást. Az applikációban a helyi közlekedés díjtermékei néhány kattintással megvásárolhatók. Az ügyes és korszerű alkalmazást használva minden – Társaságunk járataival és egyéb közösségi közlekedéssel megtehető – utazás a lehető legkevesebb kattintással, gépeléssel megtervezhető, és függően állítja össze a kívánt utazást akár háztól házig, aktuális pozíciótól vagy beírt címtől például a munkahelyig, iskoláig, rokonok, barátok címéig vagy különböző közintézményekig, szolgáltatókig és természetesen ellenkező irányban is. Több ezer tömegközlekedési állomással és megállóhellyel, valamint milliányi címmel, POI-val kalkulál, hogy a helyközi vasúti, busz- és HÉV-, illetve helyi városi, fővárosi járatokat ajánlva a legkedvezőbb, leggyorsabb eljutási ajánlatokat listázza.

#### ▪ Járműállomány fejlesztés

2025. évben a város helyi menetrendszerinti személyszállítási feladatait végző autóbuszállományban járműfialítás történt. Összesen 8 db - 2025. február hónapban 3 db, 2025. november 1-től további 5 db - MAN Lion's City autóbusz váltotta a Mercedes-Benz Conecto autóbuszokat.

Ezen autóbuszok szóló kivitelűek, alacsonypadlósok. Továbbá:

- 4-5 évvel fiatalabbak a távozó autóbuszoknál,
- jobb – EURO 6 – környezetvédelmi besorolásúak és
- mindegyike rendelkezik utastéri klímával.

## 4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 4. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

### 4.1 Vagyoni helyzet bemutatása

#### 4.1.1 Személyszállítási bevételek

A helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezménycsoportonként elkülönítve a Közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

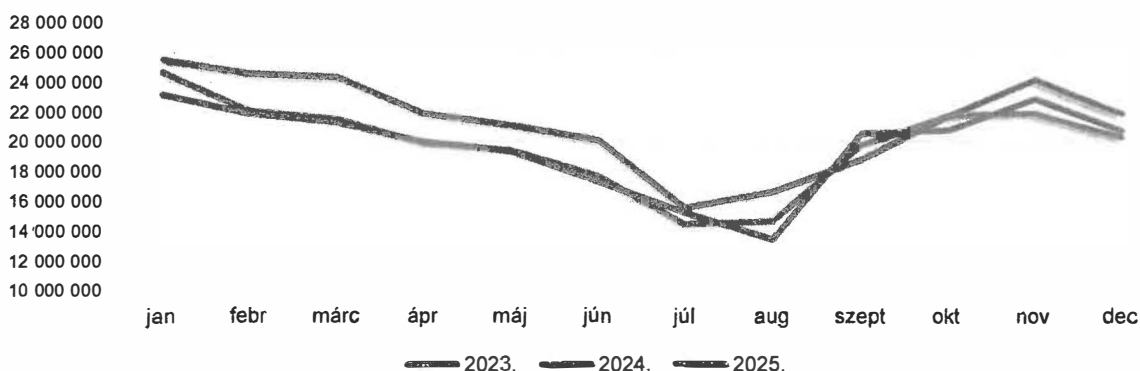
Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi autóbusszjáratain 2025. évben – az előző évhez viszonyítva – 1.482 ezer Ft-tal csökkentek a személyszállítási bevételek. A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A helyi autóbusszok bérlettel vagy menetjeggyel vehetők igénybe. A szolgáltató forgalmaz összvonalas, egyvonalas, tanuló és nyugdíjas havi bérleteket, továbbá összvonalas félhavi és éves bérleteket. A menetjegyek autóbusszon és elővételben is megválthatók. A menetjegyek autóbusszon és elővételben is megválthatók. A menetjegyek és bérletek árai a 116/2025. (V.22.) közgyűlési határozat alapján 2025. augusztus 1-től emelkedtek Békéscsabán. Az áremelkedés minden jegy- és bérlettypust érintett, az emelkedés mértéke 8% körül alakult. A legnagyobb mértékben az egyvonalas félhavi bérlet ára változott (8,7%).

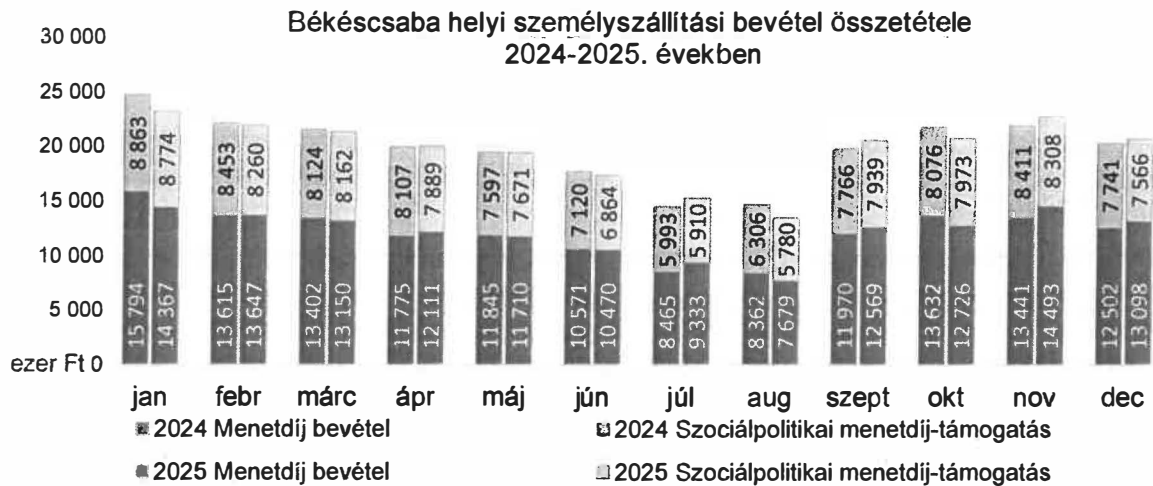
A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. számú melléklet tartalmazza.

A bázishoz képest a személyszállítási bevételben összeségében csökkenés realizálódott. Az alábbi grafikonon látható, hogy az év első felében a bevétel a bázishoz hasonlóan alakult, a 2025. augusztus 1-től bevezetett új tarifák alkalmazása után azonban egyes hónapokban bázis felett, míg más hónapokban bázis alatt maradt a bevétel:

Személyszállítási bevétel havi alakulása 2023-tól (Ft)



A 2024-2025. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:

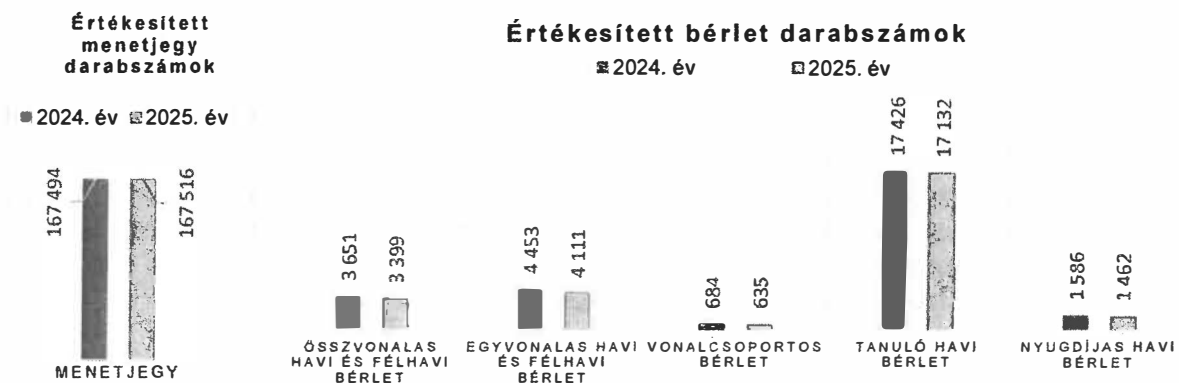


A helyi közforgalmú közlekedés **utas által fizetett bevétele** mindössze 21 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest. Jelentős bevétel csökkenés az összvonalas havi bérletek értékesítésben következett be, ami 1.261 ezer Ft-tal (5,2%-kal) csökkent. A menetjegy bevétel összeségében emelkedett 2.450 ezer Ft-tal emelkedett (4,4%-kal), ami annak is köszönhető, hogy a vásárlások eltolódtak a drágább, autóbusszon értékesített menetjegyek irányába. A menetdíjbevételek 40%-a jegyekből, 60%-a bérletekből származott.

A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó 2006. évben meghatározott fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2025. évben sem emelkedett. A díjmentes ingyenes utazások után járó **szociálpolitikai menetdíj-támogatás** mértéke 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik. A szociálpolitikai menetdíj-támogatás éves összege a tanuló/nyugdíjas bérletek értékesített darabszámának és a lakosságszám csökkenése miatt bázishoz képest 1.461 ezer Ft-tal (1,6%-kal) csökkent az előző évhez képest.

A fenti hatások következtében az utas által fizetett és szociálpolitikai menetdíj-támogatás bevétele 2025. évben összességében 236.449 ezer Ft volt, ami 0,6%-kal csökkent a bázishoz képest.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti:



A 2025. évi természetes adatok jegyfajtánkénti alakulását a 3. sz. melléklet tartalmazza.

#### 4.1.2 Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata az 324/2023. (XII. 14.) számú Közgyűlési határozata alapján szükséghelyzeti intézkedésként kijelölte a Társaságot az autóbusszal végzett menetrendszerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás végzésére. A határozatban a 2024. és 2025. évi önkormányzati ellentételezés mértékéről úgy rendelkezett, hogy az megegyezik a 2024. és 2025. évben elfogadott éves beszámolóban szereplő összeggel.

A Közszolgáltatási szerződés 5.5 pontjában rögzítésre került, hogy 2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat évközi ellentételezésként 2025. november 30-ig 150 millió Ft-ot fizet meg. Második ütemben a 2025. évi beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül fizeti meg az ellentételezés fennmaradó összegét az Önkormányzat a tény elszámolás alapján.

2025. évre vonatkozóan az alábbi ellentételezési összeg került átutalásra a társaságnak:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2025.11.28	104 334 164	2025. évi ellentételezési előleg
2025.11.28	45 665 836	2025. évi ellentételezési előleg
<b>Összesen</b>	<b>150 000 000</b>	-

A fentiek alapján az Önkormányzat a szerződésben rögzített ellentételezési előleg fizetési kötelezettségét teljesítette.

Az Önkormányzat 2025. évben a 2024. évhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak:

Utalt ellentételezés Társasághoz érkezésének napja	Ellentételezés összege (Ft)	Megjegyzés
2025.06.30	178 899 434	115/2025. (V.22.) közgyűlési határozat alapján 2024. évi ellentételezés
2025.12.23	105 360 900	295/2025. (XII.11.) közgyűlési határozat alapján 2024. évi ellentételezés
<b>Összesen</b>	<b>284 260 334</b>	-

Az Önkormányzat a fenti ellentételezés megfizetésével még nem teljesítette a 2024. évi beszámolóban meghatározott fizetési kötelezettségét, a Felek közötti, erre vonatkozó megállapodás folyamatban van.

#### 4.1.3 Egyéb bevétel

2025. évben a forgalomellenőrzés során feltárt jogosulatlan utazások kiszűrése miatt 147 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be.

Az egyéb közlekedési bevétel 2025. évben 2.822 ezer Ft, mely a bázishoz képest 2.873 ezer Ft-tal csökkent. Az egyéb bevételek között jelenik meg az autóbuszok felületek reklám célú bérbeadásának bevétele, mely a bázisban kiemelkedően magas volt, és a 2025. évben 1.883 ezer Ft kevesebb bevétel realizálódott a korábbi évhez képest.

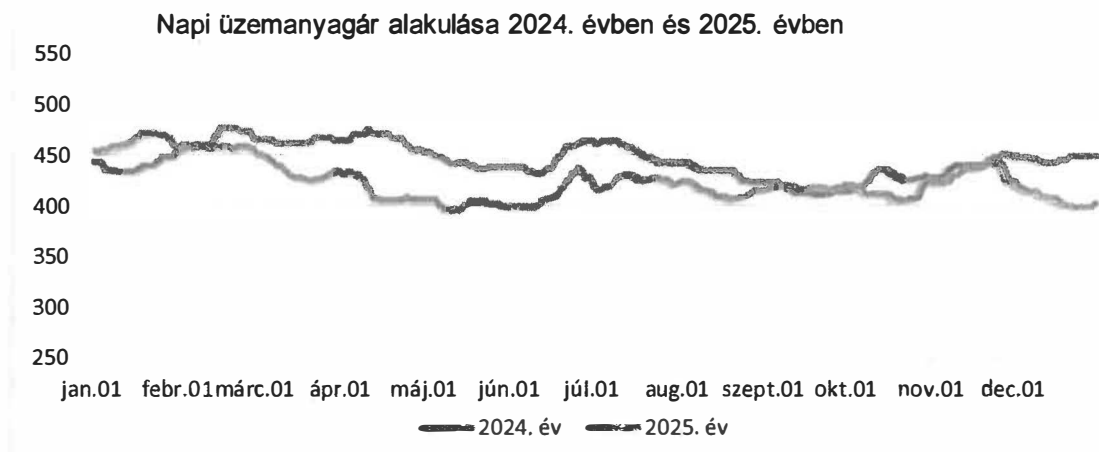
#### 4.1.4 Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2025. évben kimutatott összes ráfordítás 787.462 ezer Ft, az előző évinél 7,4%-kal, 53.946 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 30.068 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az üzemeltetési költségen belül kimutatott **üzemanyag költséget** jelentősen befolyásolja a gázolaj árának alakulása. 2025. évben összesen 120 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2025. január 1-én 453,79 Ft/l, december 31-én 401,06 Ft/l volt. Az üzemanyag ár alakulása kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2025. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 4,6%-kal csökkent az előző év átlagárához képest. Továbbá az üzemanyag költséget befolyásolta 2025. évben a járműösszetétel változása. A csuklós autóbusszok fajlagos üzemanyag fogyasztása jelentősen magasabb a szóló autóbusszokénál. A bázishoz képest 2025. évben a csuklós autóbusszok fizető kilométere 35,2 ezer km-rel (22%-kal) csökkent, ami kedvezően befolyásolta az üzemanyag költség alakulását. Az árváltozás, illetve a csuklós autóbusszok teljesítménycsökkenésének együttes hatására az üzemanyag költség 4.158 ezer Ft-tal csökkent a bázishoz képest.



- Az üzemeltetés **közvetlen személyi jellegű költsége** 6,4%-kal (22.897 ezer Ft-tal) nőtt a bázis adatokhoz képest. A személyi jellegű ráfordítások alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása befolyásolja. A 2025. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2025. január 1-jei hatállyal az alapbérek 6,7%-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő (120.000 Ft/fő/év, 350.000 Ft/fő/év) fenntartásáról rendelkezett. A bérmegállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan - a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére. A bérmegállapodásban szereplő 120.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatáson felül az építési és közlekedési miniszteri döntés értelmében a munkavállalók 250.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatásban részesültek. A bérmegállapodás alapján további változás, hogy az egészségpénztári tagsággal rendelkező munkavállalóknak tagdíj-kiegészítés kerül megfizetésre, melynek bruttó összege havonta 6.016 Ft.
- A **karbantartási költség** 16.371 ezer Ft-tal nőtt a bázishoz képest. A költségek növekedése az anyag- és anyagjellegű karbantartási költségek növekedéséből adódik, ami 16.509 ezer Ft-tal nőtt. A költség növekedése egyrészt az autóbusszok természetes karbantartási igényének, másrészt az alkatrészarak növekedésének következménye.

A legmagasabb anyag- és anyagjellegű költség az MRZ379 forgalmi rendszámú autóbusszon jelenik meg, melyhez kapcsolódóan motorjavítás, karosszéria javítás, injektor javítás, üzemanyagellátó rendszer javítás, AdBlue rendszer javítás került elszámolásra.

Szintén magas anyag- és anyagjellegű költség jelenik meg az MRZ366 forgalmi rendszámú autóbusszon. Az autóbussznak motorjavításra, injektor cserére, elektronika javításra volt szükséges.

További jelentős anyag- és anyagjellegű költség jelent meg az MRZ400 forgalmi rendszámú autóbusszon. Az autóbusszon fékjavítás történt, ahol egyes elemek cseréjére is sor került, továbbá generátor hiba és az üzemanyag tartály folyása miatt került szervízbe az autóbussz.

- Az útdíj soron a bázishoz képest 605 ezer Ft növekedés jelentkezik, ami a 2024. április 1-jétől bevezetett útdíj költséget tartalmazza. Ettől az időponttól a 3,5 t feletti autóbusszok bekerültek az e-útdíj-rendszerbe, és több eddig ingyenes útszakasz fizetőssé vált. A növekedést az évközi bevezetés áthúzódo hatása okozza, mivel a bázis I. negyedévében még nem merült fel ilyen költség.
- Az **eszközpótlási, finanszírozási költség** 11.689 ezer Ft-tal csökkent a bázis időszakhoz képest. A csökkenést az amortizációs költségek csökkenése okozta, mely a bázishoz képest 11.576 ezer Ft-tal csökkent. A költségek változása a tevékenység végzésébe bevont 5 db MAN A21 típusú autóbusszhoz kapcsolódik, mivel ezen autóbusszok életkora 2024. május hónapban elérte a 10 évet, ezáltal további értékcsökkenési költség nem került elszámolásra.

Rendszám	2024. évi értékcsökkenés (Ft)	2025. évi értékcsökkenés (Ft)	Eltérés (Ft)
MRZ364	2 163 092	0	-2 163 092
MRZ379	2 307 048	0	-2 307 048
MRZ394	2 387 007	0	-2 387 007
MRZ396	2 371 271	0	-2 371 271
MRZ400	2 387 007	0	-2 387 007
Egyéb rendszám	1 416 015	1 455 026	39 011
<b>Összesen</b>	<b>13 031 440</b>	<b>1 455 026</b>	<b>-11 576 414</b>

A közvetett költségek 2025. évben 23.877 ezer Ft-tal nőttek a bázishoz képest, egyrészt a műszaki általános költségek között megjelenő anyagbeszerzési és raktározási költségek miatt, másrészt a forgalmi általános költségek között megjelenő értékesítési költségek növekedése miatt. A forgalmi általános költségek egyes sorai között átrendeződés történt, így egyes sorokon költségcsökkenés jelenik meg. A közvetett költségek jelentős részét a személyi jellegű költségek teszik ki.

2025. január 1-jei hatállyal megvalósult a MÁV-HÉV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-START Zrt. vállalatok integrációja, amely új működési kereteket, egységesebb szervezeti struktúrát és összehangolt humánerőforrás-gazdálkodási lehetőségeket teremtett. Az integráció egyik legfontosabb eredménye, hogy lehetőséget biztosít a tudás- és tapasztalatomegosztás, valamint az erőforrások optimalizált felhasználásának erősítésére, amely hozzájárul a szolgáltatási színvonal emeléséhez.

Az integráció a szervezet működésében, vállalatirányítási rendszerében és gazdálkodásában változásokkal járt, amelyek leképezésre kerültek a MÁV Személyszállítási Zrt. önköltségszámítási szabályzatában és a költségallokáció technikai hátterét biztosító SAP rendszerben. Az integrált társaság irányításához kapcsolódó költségfelosztás 2025-től a MÁV-START Zrt. által korábban alkalmazott módszert követi. Mindezek hatásaként a közvetlen-közvetett költségek között is átrendeződés következett be, néhány költség kategóriánál a bázishoz képest jelentősebb eltérések mutatkoznak.

Ennek részeként az **IT szolgáltatás költségei** a kiszolgált szervezetekre kerültek felosztásra, 2025-ben már teljes egészében társasági általános költségként jelennek meg. A forgalmi általános költséghez kapcsolható szervezetek költsége korábban futásteljesítmény arányosan került megosztásra a személyszállítási tevékenységek között. 2025-től ennek a költségnek a megosztása a **dolgozók idő visszajelentése** alapján történik, ami az eltérő vetítési alap mellett a beszámolási sorok között is eredményezett átcsoportosítást, ha egy adott munkavállaló a munkaköréből adódóan a szervezeti költséghelyének besorolásától eltérő tevékenységet is végzett. Külön kiemelandó, hogy az operatív irányítás szervezeteihez besorolt **menetlevélfeldolgozók** (teljesítmény elszámoltatók) költségei 2025-től kezdődően az elszámoltatás költség soron jelennek meg az operatív forgalom irányítás sor helyett.

Ezen felül a **humán szolgáltatási díj** korábban teljes egészében a társasági általános költség soron került kimutatásra, 2025-től a szervezetekre felosztásra kerül, ezért azokon a költség sorokon jelenik meg, ahova a szervezeti költség hely költsége felosztásra kerül (pl.: üzemeltetési egyéb közvetlen költsége, karbantartási személyi jellegű ráfordítás, forgalmi és műszaki közvetett költségek).

#### 4.1.5 Veszteségkiegyenlítés

A tevékenységhez kapcsolódó bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása a Közszolgáltatási szerződés 5.4 pontja alapján az alábbiak szerint kerül meghatározásra a 2024-2025. évre vonatkozó Közszolgáltatási szerződés alapján:

*„A vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 1370/2007/EK rendelet és az Sztv. kötelező előírásaival összhangban Megrendelő a közszolgáltatást nyújtó Szolgáltató részére megtéríti valamennyi, a bevétellel nem fedezett indokolt költségét és az indokolt költségek 3%-ban meghatározott ésszerű nyereségét.”*

A bevételekkel nem fedezett indokolt költséget, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2025. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	787 461 645
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	239 417 526
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3%-a)	23 623 849
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>571 667 968</b>
5 - Önkormányzat által megfizetett veszteségtérítés	150 000 000
<b>6 - További ellentételezési igény (4-5) (+) fizetendő; (-) túlfizetés</b>	<b>421 667 968</b>

A Békéscsaba helyi személyszállítás 2025. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége költség arányos 3% méltányos nyereséggel 571.667.968 Ft.

A fentiek alapján a MÁV Személyszállítási Zrt. Békéscsaba helyi személyszállítás kapcsán **2025. évben felmerült önkormányzati ellentételezési igénye 571.667.968 Ft**, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig 150.000.000 Ft ellentételezést fizetett meg.

A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, **421.667.968 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak 2025. évre vonatkozóan.**

## 4.2 Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A MÁV Személyszállítási Zrt. Békéscsaba Megyei Város Önkormányzatával szemben a korábbi évek éves beszámolóinak alapján az alábbi meg nem térített ellentételezési összegeket tartja nyilván:

Évek	Pénzügyileg nem rendezett ellentételezés összege (ezer Ft)	Megjegyzés
2015. év	25 922	A 197/2019 (IV.18) közgyűlési határozat alapján 2015. évre az Önkormányzat további ellentételezést nem fizet.
2017. év	4 407	A 197/2019 (IV.18) közgyűlési határozat alapján az Önkormányzat részben rendezte a tartozást 2020. évben 9.286 ezer Ft megfizetésével.
2018. év	31 873	A 153/2023. (V.18) közgyűlési határozat 2. pontja alapján 17.224 ezer Ft-ot 2023. évben az önkormányzat megfizetett.
2024. év	35 596	2024. évi elszámolás szerint még fizetendő (az Önkormányzat által vitatott ellentételezési összeg)
<b>Összesen</b>	<b>97 798</b>	

A táblázatban szereplő 2015-2018 évi. töketartozások kapcsán peres eljárás van folyamatban.

A 2015., 2017. és 2018. évi peresített tartozást, illetve a 2024. évi ellentételezési igényt a Felek a megbeszélések alapján egyben kezelik, a tartozások rendezése kapcsán az egyeztetések során az Önkormányzat az alábbi ajánlatot tette (melyről az Önkormányzat a 295/2025. (XII.11.) közgyűlési határozatot hozta):

- a) A 2024. évi elszámolás során visszatartott összeg (140.956.900 Ft) nem vitatott részét, azaz 105.360.900 Ft-ot az Önkormányzat 2026. április 30. napjáig megfizeti a Társaság részére. Ezen összeget a javaslatban megfogalmazott határidő előtt, 2025. december 23. napján az Önkormányzat átutalta a MÁV Személyszállítási Zrt. részére.

A fennmaradó összeg (35.596.000 Ft) 30%-át, azaz 10.678.800 Ft megfizetésre kerül 2026. április 30. napjáig, amennyiben Társaság a fennmaradó összeg 70%-át (24.917.200 Ft-ot) elengedi az Önkormányzat által vitatott személyi jellegű költségek emelkedése miatt.

- b) A 2015., 2017. és 2018. évekre vonatkozó tartozások (62.202.000 Ft) rendezése érdekében az Önkormányzat vállalja, hogy a fennálló tartozás 30%-át, azaz 18.660.600 Ft-ot 2026. április 30. napjáig megfizeti, amennyiben Társaság a korábbi évekre vonatkozó fennálló tartozás 70%-át (43.541.400 Ft) elengedi a perben felmerült költségek 50-50%-os arányban történő viselése mellett.

A Felek közötti megállapodás aláírása a beszámoló készítésekor folyamatban van.

## 5. Egyéb témák

### 5.1 *Alvállalkozók, alvállalkozásba adás*

A Társaság 2025. évben a személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) alvállalkozót nem foglalkoztatott.

### 5.2 *Beszámoló elfogadása*

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

**A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségek, valamint az észszerű nyereség elismerését és megfizetését.**

### 5.3 *Tájékoztatás helyközi járatral végzett helyi személyszállításról*

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatásként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat és az Építési és Közlekedési Minisztérium megállapodást írt alá arról, hogy az Önkormányzat közigazgatási területén a megadott helyközi járatokon az elővételen megváltott helyi díjtermékek elfogadására kerülnek, azonban helyközi járatokon csak helyközi díjtermékek értékesíthetők. A megállapodás alapján 2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat 21.594.874 Ft hozzájárulást fizet a Társaság részére a helyközi járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételeinek költségeihez történő hozzájárulásaként. A hozzájárulás megfizetésének határideje a megállapodás szerint a tárgyhót megelőző hó 20. napja.

Az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére a beszámoló készítésének időpontjáig, tekintettel arra, hogy a szerződés aláírására az Önkormányzat részéről 2025. szeptember 30-án került sor:

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2025.10.08	21 594 874	2025. évi hozzájárulás

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan teljesítette.

## **6. Mellékletek:**

1. sz. melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás 2024-2025. évi statisztikai adatai
3. sz. melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység 2025. évi eredménykimutatása
4. sz. melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző dedikált helyi autóbuszok listája

Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás  
2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Személyszállítási bevétel összesen (ezer Ft)		Index
	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	
Elővételen váltott menetjegy	22 029	19 957	-	-	22 029	19 957	90,6%
Autóbusszon váltott menetjegy	33 998	38 520	-	-	33 998	38 520	113,3%
<b>Menetjegy összesen</b>	<b>56 027</b>	<b>58 477</b>	-	-	<b>56 027</b>	<b>58 477</b>	<b>104,4%</b>
Egyvonalas havi bérlet	20 209	19 233	-	-	20 209	19 233	95,2%
Egyvonalas félhavi bérlet	551	512	-	-	551	512	92,9%
Összvonalas havi bérlet	24 106	22 845	-	-	24 106	22 845	94,8%
Összvonalas félhavi bérlet	731	812	-	-	731	812	111,1%
Vonalcsoportos bérlet	3 986	3 884	-	-	3 986	3 884	97,4%
Éves bérlet	2 339	1 984	-	-	2 339	1 984	-
Tanuló bérlet	34 303	34 665	27 854	27 274	62 157	61 939	99,6%
Nyugdíjas bérlet	3 122	2 941	2 535	2 316	5 657	5 257	92,9%
<b>Bérlet összesen</b>	<b>89 347</b>	<b>86 876</b>	<b>30 389</b>	<b>29 590</b>	<b>119 736</b>	<b>116 466</b>	<b>97,3%</b>
Díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíj-támogatás	-	-	62 168	61 506	62 168	61 506	98,9%
<b>Összesen</b>	<b>145 374</b>	<b>145 353</b>	<b>92 557</b>	<b>91 096</b>	<b>237 931</b>	<b>236 449</b>	<b>99,4%</b>

Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti személyszállítás  
2024-2025. évi statisztikai adatai

I. Üzemi teljesítményi jellemzők	mértékegység	2024. év	2025. év
1. A tevékenységhez kapcsolódó kilométer teljesítmény	ezer km	878,2	884,7
2. Fizető kilométer teljesítmény	ezer km	782,2	783,6
3. Rezszi kilométer teljesítmény	ezer km	96,0	101,1
4. Férőhelykilométer	ezer fhkm	81 583	77 339

II. Utazási teljesítményi jellemzők	mértékegység	2024. év	2025. év
1. Statisztikai utasszám	ezer utas	3 045	3 185
2. Statisztikai utaskilométer teljesítmény	ezer utaskm	17 359	18 114

III. Értékesített jegydarabszám	mértékegység	2024. év	2025. év
1. Elővételen eladott menetjegyek száma	db/év	73 628	64 736
2. Autóbuszon eladott menetjegyek száma	db/év	93 866	102 780
3. Egyvonalas havi bérletek száma	db/év	4 278	3 954
4. Egyvonalas félhavi bérletek száma	db/év	175	157
5. Összvonallas havi bérletek száma	db/év	3 479	3 216
6. Összvonallas félhavi bérletek száma	db/év	172	183
7. Vonalcsoportos bérlet	db/év	684	635
8. Felmutatója részére érvényes bérletek száma	db/év	0	0
9. Éves bérletek száma	db/év	33	36
10. Tanuló/nyugdíjas bérletek száma	db/év	19 012	18 594

IV. Tarifák (az adott évben utoljára érvényes adatok, ÁFA-val)	mértékegység	2024. év	2025. év
1. Elővételen eladott menetjegy	Ft/db	380	410
2. Autóbuszon eladott menetjegy	Ft/db	460	500
3. Egyvonalas havi bérlet	Ft/db	6 000	6 500
4. Egyvonalas félhavi bérlet (66%-os)	Ft/db	4 000	4 350
5. Összvonallas havi bérlet	Ft/db	8 800	9 500
6. Összvonallas félhavi bérlet (66%-os)	Ft/db	5 400	5 850
7. Vonalcsoportos bérlet	Ft/db	7 400	8 000
8. Felmutatója részére érvényes bérletek	Ft/db	22 000	23 800
9. Éves bérlet (összvonallas 95%-a)	Ft/db	90 000	97 650
10. Tanuló/nyugdíjas bérlet	Ft/db	2 500	2 700
11. A bevezetés napja		2023.08.01	2025.08.01

Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti tevékenység  
2025. évi eredménykimutatása

Megnevezés	2024. év (ezer Ft)	2025. év (ezer Ft)	Index	Eltérés (ezer Ft)
01 - Menetdíj bevétel	145 374	145 353	100,0%	-21
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	92 557	91 096	98,4%	-1 460
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.	0	0	-	0
04 - Pótdíj bevétel	21	147	702,6%	126
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	5 695	2 822	49,6%	-2 873
<b>06 - Közlekedési bevétel</b>	<b>243 646</b>	<b>239 418</b>	<b>98,3%</b>	<b>-4 228</b>
07 - Bérköltség	262 363	275 572	105,0%	13 210
08 - Bérjárulékok	41 297	44 009	106,6%	2 712
09 - Béren kívüli juttatások költsége	54 467	61 441	112,8%	6 975
<b>10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	<b>358 126</b>	<b>381 023</b>	<b>106,4%</b>	<b>22 897</b>
11 - Üzemanyag	144 669	140 511	97,1%	-4 158
12 - Kenőanyag			-	0
13 - Motorolaj	2 849	3 296	115,7%	447
14 - Gumiköltség	3 743	3 136	83,8%	-608
15 - Egyéb anyagköltség	3	0	7,4%	-3
<b>16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</b>	<b>6 595</b>	<b>6 432</b>	<b>97,5%</b>	<b>-163</b>
<b>17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>	<b>151 264</b>	<b>146 943</b>	<b>97,1%</b>	<b>-4 321</b>
18 - KGFB	5 443	5 267	96,8%	-177
19 - Utasbiztosítás	150	153	101,9%	3
20 - Gépjármű vizsgáztatás	313	495	157,9%	182
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	713	895	125,5%	182
22 - Tevékenységhez kapcsolódó adók	200	1 585	792,0%	1 385
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	1 743	2 548	146,2%	805
24 - Egyéb üzemeltetési költség	6 591	11 784	178,8%	5 194
<b>25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	<b>15 154</b>	<b>22 727</b>	<b>150,0%</b>	<b>7 573</b>
<b>26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>	<b>524 544</b>	<b>550 693</b>	<b>105,0%</b>	<b>26 149</b>
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb kts.	52 449	68 958	131,5%	16 509
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	72 087	72 364	100,4%	277
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	3 633	3 219	88,6%	-415
<b>30 - Közvetlen karbantartási költség</b>	<b>128 169</b>	<b>144 540</b>	<b>112,8%</b>	<b>16 371</b>
31 - Útdíj költsége	1 766	2 371	134,3%	605
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	2 446	1 078	44,1%	-1 368
33 - Pályaudvar használati díj	0	0	-	0
<b>34 - Infrastruktúra használat költsége</b>	<b>4 212</b>	<b>3 449</b>	<b>81,9%</b>	<b>-763</b>
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	13 031	1 455	11,2%	-11 576
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	893	672	75,2%	-221
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	13	122	927,8%	109
<b>38 - Eszközpótlás/finanszírozás</b>	<b>13 938</b>	<b>2 249</b>	<b>16,1%</b>	<b>-11 689</b>
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0	0	-	0
<b>40 - Közvetlen költségek összesen</b>	<b>670 862</b>	<b>700 931</b>	<b>104,5%</b>	<b>30 068</b>

Megnevezés	2024. év (ezer Ft)	2025. év (ezer Ft)	Index	Eltérés (ezer Ft)
41 - Forgalomvezetés	5 817	7 441	127,9%	1 625
42 - Operatív forgalomirányítás	23 230	17 825	76,7%	-5 404
43 - Utastájékoztató	2 928	3 592	122,7%	664
44 - Értékesítés	9 342	20 080	214,9%	10 738
45 - Elszámoltatás	3 882	5 357	138,0%	1 475
46 - Forgalomellenőrzés	2 261	843	37,3%	-1 418
47 - Menetrendkészítés	2 456	2 399	97,7%	-56
48 - Egyéb forgalmi általános kts.	1 399	2 159	154,3%	760
<b>49 - Forgalmi általános költségek</b>	<b>51 315</b>	<b>59 698</b>	<b>116,3%</b>	<b>8 383</b>
50 - Műszaki üzemvezetés	1 487	1 018	68,5%	-469
51 - Operatív üzemirányítás	922	1 479	160,5%	557
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	4 212	17 252	409,6%	13 040
53 - Egyéb műszaki általános költség	0	0	-	0
<b>54 - Műszaki általános költségek</b>	<b>6 621</b>	<b>19 750</b>	<b>298,3%</b>	<b>13 129</b>
55 - Társasági általános költségek	4 718	7 084	150,1%	2 365
<b>56 - Közvetett költség összesen</b>	<b>62 654</b>	<b>86 531</b>	<b>138,1%</b>	<b>23 877</b>
<b>57 - Összes kimutatott ráfordítás</b>	<b>733 516</b>	<b>787 462</b>	<b>107,4%</b>	<b>53 946</b>
<b>Eredmény (ellentételezések nélkül)</b>	<b>-489 870</b>	<b>-548 044</b>	<b>-</b>	<b>-58 174</b>

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2024. év (ezer Ft)	2025. év (ezer Ft)	Index (%)	Eltérés (ezer Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	733 516	787 462	112,6%	81 862
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	243 646	239 418	93,5%	-16 867
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3%-a)	22 005	23 624	112,6%	2 456
<b>4 - Bevételekkel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>511 876</b>	<b>571 668</b>	<b>124,6%</b>	<b>101 186</b>
5 - Bértámogatás	42 019	0	28,8%	-103 726
<b>6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)</b>	<b>469 856</b>	<b>571 668</b>	<b>177,3%</b>	<b>204 912</b>
7 - ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	434 260	150 000	-	-
<b>8 - További ellentételezési igény (6-7) (+) fizetendő; (-) túlfizetés</b>	<b>35 596</b>	<b>421 668</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

4. sz. melléklet

Békéscsaba Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája

Rendszám	Felépítmény (SZ-azó, CS-csuklós)	Gyártmány	Típus	Statistikai életkor (2025.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Üfőhely (fő)	Utastéri légkondicionálás	Padlószint*	Környezetvédelmi besorolás
HSX202	CS	IKARUS	C80.40 A	24,10	147	31		NP	EURO 2
IVE632	CS	MAN	SG 263 A75	22,17	151	41		NP	EURO 3
KEZ569	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 333	19,38	142	59		NP	EURO 3
KEZ577	CS	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 671 332	19,28	142	40		NP	EURO 3
LSV054	CS	MAN	SG 263 A75	21,07	150	39		NP	EURO 3
MRP091	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,70	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ353	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,70	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ356	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,73	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ357	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,68	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ358	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,73	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ361	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,73	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ363	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,70	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ364	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,68	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ366	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,73	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ367	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,67	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ379	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,67	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ394	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,68	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ396	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,67	86	34	X	AP	EURO 6
MRZ400	SZ	MAN	LIONS CITY A21	11,65	86	34	X	AP	EURO 6

\*NP - normál padlós, AP – alacsony padlós

**Békéscsaba helyi személyszállítási tevékenység 2025. évi beszámoló  
kiegészítő tájékoztatás**

A beszámoló 4.1.5 fejezetében a bevételekkel nem fedezett indokolt költséget, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

<b>Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása</b>	<b>2024. évi adatok (Ft)</b>	<b>2025. évi adatok (Ft)</b>	<b>Eltérés (Ft)</b>	<b>Index (%)</b>
1 - Indokolt költségek összesen	733 516 057	787 461 645	53 945 588	107,4
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	243 645 963	239 417 526	-4 228 437	98,3
3 - Nyereségigény (indokolt költség 3%-a)	22 005 482	23 623 849	1 618 367	107,3
<b>4 - Bevételekkel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	<b>511 875 576</b>	<b>571 667 968</b>	<b>59 792 392</b>	<b>111,7</b>
5 - Bértámogatás	42 019 242		-42 019 242	-
<b>6 - Önkormányzat által fizetendő éves ellentételezés</b>	<b>469 856 334</b>	<b>571 667 968</b>	<b>101 811 634</b>	<b>121,7</b>

Az Önkormányzat által fizetendő 2025. éves ellentételezés összege 101.812 ezer Ft-tal (21,7%-kal) nőtt a bázis évhez képest, melyből az alábbi főbb hatások emelhetők ki:

- 2025. évben nem volt központi bértámogatás (42.019 ezer Ft),
- személyszállítási bevételek 1,7%-kal csökkentek (4.228 ezer Ft),
- közvetlen karbantartási anyagjellegű költségei 31,5%-kal (16.509 ezer Ft) növekedtek,
- közvetett költségek közül az értékesítési költség a bázis 214,9%-a (10.738 ezer Ft-tal több az előző évi adatnál), valamint az anyagbeszerzés, raktározási költség a 409,6%-án realizálódott (13.040 ezer Ft-tal növekedett),
- valamint a társaságnál megvalósított bérfeljesztés, továbbá az infláció költségnövelő hatása.

A **bértámogatás** megszűnésével kapcsolatos döntés a társaság hatáskörén kívül született, a döntésre a társaságnak nem volt ráhatása.

**Közvetlen karbantartási költség alakulása**

<b>Megnevezés</b>	<i>adatok ezer Ft-ban</i>			
	<b>2024. év tény</b>	<b>2025. év tény</b>	<b>Eltérés bázishoz</b>	<b>Index bázishoz</b>
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb kts.	52 449	68 958	16 509	131,5%
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	72 087	72 364	277	100,4%
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	3 633	3 219	-415	88,6%
<b>30 - Közvetlen karbantartási költség</b>	<b>128 169</b>	<b>144 540</b>	<b>16 371</b>	<b>112,8%</b>

A legmagasabb anyag- és anyagjellegű költség az MRZ379 forgalmi rendszámú autóbuszon jelenik meg, melyhez kapcsolódóan motorjavítás, karosszéria javítás, injektor javítás, üzemanyagellátó rendszer javítás, AdBlue rendszer javítás került elszámolásra.

Szintén magas anyag- és anyagjellegű költség jelenik meg az MRZ366 forgalmi rendszámú autóbuszon. Az autóbusznak motorjavításra, injektor cserére, elektronika javításra volt szükséges.

További jelentős anyag- és anyagjellegű költség jelent meg az MRZ400 forgalmi rendszámú autóbuszon. Az autóbuszon fékjavítás történt, ahol egyes elemek cseréjére is sor került, továbbá generátor hiba és az üzemanyag tartály folyása miatt került szervizbe az autóbusz.

A többlet költségek az autóbuszok életkorának emelkedése miatt jelentkeztek.

## Közvetett költségek (értékesítés, anyagbeszerzés) alakulása

adatok ezer Ft-ban

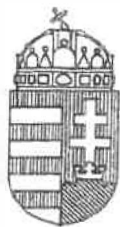
Megnevezés	2024. év tény	2025. év tény	Eltérés bázishoz	Index bázishoz
<b>Közvetett költség összesen</b>	<b>62 654</b>	<b>86 531</b>	<b>23 877</b>	<b>138,1%</b>
ebből - Értékesítés	9 342	20 080	10 738	214,9%
ebből - Anyagbeszerzés, raktározás	4 212	17 252	13 040	409,6%

Az **értékesítési költség** tartalmazza az értékesítést végző pénztárak (és egyéb csatornák) üzemeltetésének költségeit. 2025. évben a megosztáshoz használt vetítési alap az adott pénztárban a különböző tevékenységekhez kapcsolódóan értékesített díjtermékek bevételei voltak a korábbi fizető kilométer helyett. A pénztárakban keletkező bevételek megosztása mutatja, hogy a pénztár mely tevékenységek érdekében kerül üzemeltetésre, így a megfelelő tevékenységhez kerül a hozzá kapcsolódó költség.

Az **anyagbeszerzés és raktározás költség** költségsor a karbantartáshoz szükséges anyagok és alkatrészek biztosításához, beszerzéséhez kapcsolódó költségeket tartalmazza. A 2025. évtől a megosztáshoz használt vetítési alap a korábban használt műhelyköltség helyett a karbantartási anyagköltség lett, tekintettel arra, hogy pontosabb költségmegosztást biztosít. A változás a bázis időszakhoz képest növekményt okozott, mert a korábbi felosztási módszer miatt kevesebb költség került a helyi tevékenységen elszámolásra, mint amit a javítások indokoltak volna. A fentiek következtében ez a költségsor a karbantartási anyagköltség növekedése miatt emelkedett. A költség növekedésből 9.466 ezer Ft a karbantartási anyagköltség magyarázatánál említett járműtípushoz kapcsolódik, a fennmaradó összeg a többi, Békéscsaba helyi személyszállítási tevékenységben részt vett autóbussz miatt jelent meg.

**Kérem a beszámoló fenti részletezéssel történő szíves elfogadását.**

**A beszámolóval kapcsolatos esetleges további egyeztetés szükségességét kérem szíveskedjen jelezni.**



**BÉKÉSCSABA MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**POLGÁRMESTERE**  
Békéscsaba, Szent István tér 7.

Ikt. sz.: VI.425/2026.

Ügyintéző: Krasznai László

Mell.:

Hiv. sz.:

Postacím: 5601 Pf. 112.  
Telefon: (66) 523-801

Telefax: (66) 523-804  
E-mail: [szarvaspeter@bekescsaba.hu](mailto:szarvaspeter@bekescsaba.hu)

**Tárgy:** 2025. évi beszámolóval kapcsolatos  
kiegészítés kérése

**MÁV Személyszállítási Zrt.**  
**Dr. Kormányos László**  
**vezérigazgató részére**  
1091 Budapest  
Üllői út 131.

**Tisztelt Vezérigazgató Úr!**

Köszönettel megkaptuk a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évi beszámolóját a békéscsabai helyi személyszállítás ellátásáról (Ikt. sz.: 13260/2026/SZESZA).

A megküldött beszámoló megismerését követően megállapítható, hogy az Önök által 2025. év őszén megküldött I-III. negyedévi tájékoztatóban szereplő indokolt költségek előző évhez viszonyított 7,1 %-os emelkedéshez képest - az éves inflációt (4,4 %) is jelentősen meghaladó, 12,6 %-os éves indokolt költségemelkedés szerepel az éves beszámolóban. Ezért kérjük, hogy kiegészítő tájékoztatást szíveskedjenek adni az alábbi költségssorokra.

- 09 - Béren kívüli juttatások költsége (112,8 %)
- 13 - Motorolaj (115,7 %)
- 20 - Gépjármű vizsgáztatás (157,9 %)
- 21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás (125,5 %)
- 22 - Tevékenységhez kapcsolódó adók (792,0 %)
- 23 - Formaruha, munkaruha, védőruha (146,2 %)
- 24 - Egyéb üzemeltetési költség (178,8 %)
- 31 - Útdíj költsége (134,3 %)
- 41 - Forgalomvezetés (127,9 %)
- 43 - Utastájékoztatás (122,7 %)
- 45 - Elszámoltatás (138,0 %)
- 48 - Egyéb forgalmi általános kts. (154,3 %)
- 51 - Operatív üzemirányítás (160,5 %)
- 55 - Társasági általános költségek (150,1 %)

- 27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagiell. és egyéb kts. (131,5 %)

A 2025. évi beszámoló mellékletként megküldött kiegészítő tájékoztatásban felsorolt 3 db autóbusz (MRZ379, MRZ366, MRZ400 forgalmi rendszámú) alkatrész felhasználás költségeinek részletes bemutatását kérjük megküldeni.

- 44 – Értékesítés (214,9 %)  
A 2025. évi beszámoló mellékleteként megküldött kiegészítő tájékoztatásban leírt megosztáshoz használt vetítési alap változtatását nem tudjuk elfogadni a jelentős költségnövekedés miatt, ezért kérjük annak módosítását.
  
- 52 – Anyagbeszerzés, raktározás (409,6 %)  
A 2025. évi beszámoló mellékleteként megküldött kiegészítő tájékoztatásban leírt vetítési alap változtatását nem tudjuk elfogadni a jelentős költségnövekedés miatt, kérjük annak módosítását.

Tájékoztatom, hogy Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a 2025. évi helyi autóbusszal végzett személyszállításra vonatkozó beszámolót 2026. június 18-án tartandó közgyűlésen kívánja megtárgyalni.

Kérem részletes indoklásukat mielőbb megküldeni szíveskedjenek.

Békéscsaba, 2026. június 04.

Tisztelettel:

Szarvas Péter  
polgármester



Kr. ... /