

**Adatkezelési tájékoztató
SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL
A PANASZ, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉVEL, VALAMINT A
BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL
ÖSSZEFÜGGÉSBEN**

1. Tájékoztató alanya, tárgya

A panasz, közérdekű bejelentések, valamint a belső visszaélés bejelentések megválaszolásának és kivizsgálásának teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezeléséről való tájékoztatás.

2. Adatkezelő

Békéscsaba Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Székhely: 5600 Békéscsaba, Szent István tér 7.
Telefonszám: +36/66/523-800

Adatvédelmi tisztviselő:
Dr. László Jenő Csaba vezető jogtanácsos
E-mail: laszloj@bekescsaba.hu

3. Adatkezelés jogalapja és célja

Az adatkezelés a panasz, közérdekű bejelentések, valamint a belső visszaélés bejelentések megválaszolásának és kivizsgálásának teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése.

A személyes adatok kezelésének jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja), a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján történik.

Az adatkezelés célja az érintett által a Hivatal rendelkezésére bocsájtott személyes adatainak kezelése a bejelentés és eljárás megindítása, lefolytatása, a bejelentésekről vezetett nyilvántartás vezetése érdekében. Az adatok és dokumentumok kizárólag a jelen tájékoztatásban felsorolt célokból kerülnek kezelésre, azokba kizárólag az adott ügy ügyintézője, a polgármester, a jegyző, aljegyző tekinthetnek bele, továbbításukat pedig kizárólag jogszabályban meghatározott személyek és szervek, a hatályos rendelkezéseknek megfelelő mértékben igényelhetik a Hivataltól.

4. A kezelt adatok köre

a) a kezelt személyes adatok: a bejelentő neve és elérhetősége (cím, telefonszám, e-mail cím), amelyen számára a panasszal, közérdekű bejelentéssel vagy a belső visszaélés bejelentéssel kapcsolatos bármely tájékoztatás és értesítés megadható, továbbá a bejelentési jogosultság alapja. Amennyiben a bejelentés szóban történt, úgy az arról szóló jegyzőkönyvön aláírásával tanúsítja a panasz, közérdekű bejelentés vagy a belső visszaélés bejelentés megfelelőségét, valamint – ha a bejelentés teljesítésére szóban került sor – a bejelentés kezelésének teljesítését.

b) a személyes adatok adatárolási módja:

- a bejelentő adatkezelési tiltása esetén papír alapon
- egyébként papír alapon és elektronikus formátumban

c) az egyéb adatok tárolási módja:

papír alapon és elektronikus formátumban

5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartamára a hatályos jogszabályok összhangban megalkotott Iratkezelési Szabályzatban rögzített határidők irányadók.

Amennyiben a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a személyes adatok törlésre kerülnek vagy azokat olvashatatlaná kell tenni.

Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is – a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatok legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kerülnek kezelésre.

6. A személyes adatok címzettje

A személyes adatok továbbítására harmadik személy részére nem kerül sor. A személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra nem kerül sor. Adatkezelő tárgyi adatkezeléséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a hatályos adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatkezelő ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, szükség esetén módosítja annak érdekében, hogy a személyes adatokat ne érje információbiztonsági vagy adatvédelmi incidens.

Adatvédelmi incidenst az adatkezelő a bekövetkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidens bekövetkezésétől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve és az érintettek tájékoztatása szükséges, az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul értesíti az érintetteket.

8. Az érintett jogai

1. Tájékoztatáshoz való jog

A bejelentő jogosult arra, hogy a Hivaltaltól – az adatkezelést, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átlátható és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az általa gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről. A jelen adatkezelési tájékoztató ezen jog gyakorlására tekintettel került kialakításra és közzétételre. Az adatkezeléssel kapcsolatos további jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel a bejelentő személyazonosságának igazolását követően élhet.

2. Az adatok megismeréséhez való jog („hozzáférési jog)

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata
Békéscsaba Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

A bejelentő jogosult a Hivaltól tájékoztatást kérni az általa kezelt, bejelentőre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

3. Helyesbítéshez (módosításhoz), törléshez, korlátozáshoz (zároláshoz) való jogok

A bejelentő joga van a Hivatal által kezelt személyes adatait nem csak megismerni, de kérheti pontosításra szoruló adatainak helyesbítését, a nem kötelezően nyilvántartott adatok esetében pedig kérheti azok törlését, az adatkezelés korlátozását.

A jogszabályon alapuló kötelező adatkezeléssel érintett, valamint a közérdekből vagy a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladatellátás során a Hivatal által kezelt adatok törlése nem kérhető.

4. Tiltakozáshoz való jog

E jog alapján – a bejelentő tiltakozása esetén – a Hivatal a személyes adatait kizárólag a rá vonatkozó jogszabályokban megállapított kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelheti tovább. A nem kötelezően kezelt adatok tekintetében a Hivatal a kezelést korlátozza, és kivizsgálja tiltakozást. A kötelező adatkezeléssel nem érintett adatok csak akkor kezelhetők tovább, ha bizonyításra kerül, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az bejelentő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatok tekintetében az adatkezelés megszüntetésre, és az adatok törlésre kerülnek.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

A bejelentő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa a Hivatal rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Hivatal megakadályozná, ha:

- az adatkezelés a bejelentő hozzájárulásán vagy kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a bejelentő az egyik fél, vagy
- az a szerződés megkötését megelőzően a bejelentő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során a bejelentő jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatainak a Hivatal és más adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Ezen jog gyakorlása nem sértheti a bejelentő törléshez (elfeledtetéshez) való jogát, mely nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ezen jog nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

A bejelentő jogosult arra, hogy ne terjedjenek ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntések hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve, ha a döntés

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata
Békéscsaba Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

- a bejelentő és a Hivatal közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- meghozatalát a Hivatalra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely a bejelentő jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- a bejelentő kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és harmadik felsorolás bekezdésben említett esetekben a Hivatal minden megfelelő intézkedést megtesz bejelentő jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

A fentebb említett döntések nem alapulhatnak különleges adatokon, kivéve, ha

- a bejelentő kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy ha
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és a bejelentő alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és
- a bejelentő jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

9. Jogorvoslathoz való jog

A bejelentő jogosult arra, hogy panaszt tegyen a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**, ha megítélése szerint a vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő.

A NAIH elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az adatkezelő a bejelentő megítélése szerint személyes adatait jogsértően kezeli, úgy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja be keresetét.