



BÉKÉSCSABA MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERÉTŐL
Békéscsaba, Szent István tér 7.

Ikt. sz.: V. 333-1/2024
Előadó: Sznyida László
Mell.: -
Hiv. sz.: -

Postacím: 5601 Pf. 112.
Telefon: (66) 523-800

Telefax: (66) 523-804
E-mail: szarvaspeter@bekescsaba.hu

NYILVÁNOS ÜLÉS napirendje

A döntéshozatal **egyszerű többséget** igényel!

Tárgy: Csaba Kártya rendszerrel kapcsolatos
tájékoztatás

Előkészítő: Oktatási, Közművelődési és Sport Osztály

Véleményező: Városüzemeltetési, Fejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság
Pénzügyi, Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság

Előterjesztés

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének
2024. szeptember 19-én tartandó nyilvános ülésére

Tisztelt Közgyűlés!

A Közgyűlés 2024. június 27. napján megtartott ülésén, a Közgyűlés II. féléves munkatervének tárgyalásakor Szenté Béla képviselő úr javasolta, hogy készüljön előterjesztés a Csaba Kártya rendszer működéséről. Jelen előterjesztéssel ezen képviselői kérésnek tesztek eleget.

A Csaba Kártya rendszer kialakításának elsődleges szándéka az volt és a mai napig is ez a célja, hogy a helyi vállalkozók és a lakosság összekapcsolása megtörténjen. A kapcsolódás célja a helyi vállalkozások és a lakosság helyi identitásának erősítése. A kártyarendszer kezdetekben egy statikus, kedvezményekre alapuló struktúra volt, egyszerű informatikai nyilvántartó rendszerrel és honlappal, melyet külső vállalkozó kezelt. A kártyarendszer fejlesztése több célt szolgált. A kártyák használatának gyakoriságát tudjuk mérni, ezzel segítséget adni a vállalkozóknak a kampányok szervezéséhez, hozzákapcsolni egy komplex applikációt mely a Csaba Kártya elfogadóhelyeken felül számos városi információt biztosít, hűségkártya pontgyűjtő rendszer kialakítása, valamint nem utolsósorban a honlapot kezelő külső szolgáltatónak és az ezzel járó rendszeres költségeknek a kiváltása, minimalizálása. Jelenleg az informatikai háttérrel a hivatal dolgozói kezelik.

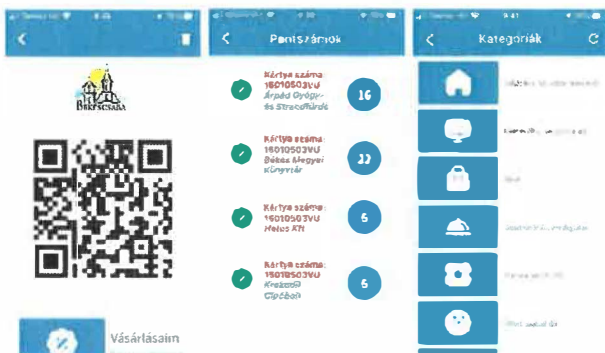
Fontos cél, hogy kialakítsunk a kártyarendszerhez kapcsolódóan egy olyan webes háttérrel, melyben már lehetőség nyílik hírlevelek készítésére kiküldésére, közvetlen információs csatorna kiépítésére az elfogadó helyek, illetve a lakosság felé egyaránt. Ezen felül a kártyarendszer fejlesztése során pontgyűjtő felület is kialakításra került, biztosítva ezzel az elfogadóhelyek vállalkozóinak a lehetőséget arra, hogy saját vásárlóikat hűségpontokkal jutalmazhassák.

A kártyahasználat ösztönzésére és az elfogadóhely népszerűsítésére az alábbi szolgáltatásokat tudjuk **ingyen** biztosítani partnereinknek:

- hűségkártya rendszer,
- Csabakártya Facebook kampányok,
- hírlevelek kiküldése (jelenleg regisztrált e-mail címre).

Hűségkártya rendszer

A kialakított informatikai rendszerben lehetőséget biztosítunk pontgyűjtő játékok szervezésére, melyben az elfogadóhely saját törzsvásárló közönséget tud kialakítani és jutalmazni. Biztosított a rendszeres kapcsolattartás a saját vásárlókkal, illetve az összes kártyatulajdonossal hírlevél és mobiltelefonos push üzenet formájában



A fejlesztések következő fázisa a mobiltelefonos applikáció kialakítása volt. A menürendszer kialakításakor már a Csaba Kártya információkon felül számos olyan, a Békéscsabán élőknek hasznos információt helyeztünk el, mely a mindennapi életet könnyítik. Ilyen a közterületi hibabejelentő, parkolást segítő menüpont (mobil telefonos fizetés), ivóutak, defibrillátor helyek stb. Az applikáció ingyenesen letölthető.

A lakossági kártyaigénylés a korábbi személyes ügyintézés helyett már online intézhető.

Jelenleg közel **13.000 kártyatulajdonos** és **123 elfogadóhely** van a rendszerünkben.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az alábbi határozati javaslat alapján hozza meg döntését.

Az előterjesztést a Városüzemeltetési, Fejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság, valamint a Pénzügyi, Gazdasági és Tulajdonosi Bizottság tárgyalja, a bizottsági határozatok a Közgyűlés ülésén kerülnek ismertetésre.

A döntés végrehajtásában közreműködő felelős hivatali egység: Oktatási, Közművelődési és Sport Osztály.

HATÁROZATI JAVASLAT:

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése a Csaba Kártya rendszerrel kapcsolatos tájékoztatást megismerte.

Felelős: Szarvas Péter polgármester

Határidő: 2024. szeptember 19.

Békéscsaba, 2024. szeptember 10.

Szarvas Péter
polgármester

Ellenjegyzés:

Jogi:

Pénzügyi: