

2014.11.19.

BÉKÉSCSABA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

SAJTÓKÖZLEMÉNY

ÁROP-1.A.5-2013-2013-0034 BÉKÉSCSABA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZERVEZETFEJLESZTÉSE A MAGYARY PROGRAM TÜKRÉBEN

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyorsan változó és a közigazgatással szemben megfogalmazódó lakossági igényeket és elvárásokat az elmúlt évek pályázati lehetőségeinek figyelembe vételével támogatott projektek keretében valósította meg. Így volt ez 2008-ban, amikor az első Államreform Operatív Program a polgármesteri hivatalok szervezeti működésének hatékonyságjavítását tűzte ki szakmai célként. Az eredményes pályázat megvalósításának köszönhetően a Polgármesteri Hivatal fel tudott készülni azokra az átalakítási folyamatokra, amelyeket a közigazgatás szereplői 2013. január 1.-e után éltek meg és hajtottak végre.

Ezért tartotta kiemelten fontosnak az Önkormányzat, hogy a 2013 augusztusában megjelent újabb, második ütemű Államreform Operatív Programban is részt vegyen. Ennek érdekében pályázatot állított össze, és megfogalmazta azokat a fejlesztési igényeket és szándékokat, melyek városunk lakossága, civil szervezetei és gazdasági társaságai irányából érkeztek és beépíthetők voltak az előkészítő dokumentumba.

Most a projekt zárásaként beszámolhatunk arról, hogy a szakmai megvalósításba bevont **CONTROLL HOLDING Tanácsadó Zrt.**-vel közösen az Önkormányzat által delegált **vezetői team**-mel milyen feladatok végrehajtását határoztuk el, és milyen eredményeket értünk el.

- Részletesen áttekintettük és elemeztük az első ÁROP projektben felvállalt feladataink végrehajtását, vizsgáltuk és kutattuk az elindított szervezetfejlesztéseink hatását. Megállapítottuk, hogy a gyorsan változó közigazgatási tér kihívásainak felkészült munkatársakkal, az ISO 9001 közigazgatási szabvány előírásainak teljesítésével polgármesteri hivatali folyamatainkkal is hatékony választ adtunk. Gyorsult az ügyintézési folyamat, csökkent és szinte nullára redukálódott az ügyintézési, ügykezelési hibaszám, és barátságosabbá tettük ügyintézési környezetünket (gyermekmegőrzésre alkalmat adó helyiséget alakítottunk ki).
- Felülvizsgáltuk, hogy az önkormányzati feladatok átalakulásával kapcsolatban milyen színvonalon működnek intézményeink, gazdasági társaságaink. Megállapítottuk, hogy a közszolgáltatási területen működő cégeink, intézményeink a meglévő erőforrásaikhoz illeszkedő mértékű fejlesztéseket hatottak végre. Intézményvezetőkkel, cégvezetőkkel közösen a 2014. év elején lakossági kutatás kérdőívet állítottunk össze. Kutattuk és elemeztük a lakossági véleményeket, az óvodai ellátástól a városi utak karbantartottságáig. Ezeket az eredményeket visszacsatoltuk a szervezeti egységek vezetőinek, és a városfejlesztés stratégiai koncepciójában mint fejlesztési elem szerepeltettük azokat a tevékenységeket, ahol a lakosok elvárásokat és igényeket fogalmaztak meg.

- Felülvizsgálatra került az Önkormányzat rövid- és középtávú költségvetési helyzete, és finanszírozási struktúrája, valamint ezáltal érintett intézmények. Megállításra került, hogy költségvetési szempontból kiegyensúlyozottan működnek intézményeink, a meglévő erőforrásokat tervezetten használják fel. Az Önkormányzat által működtetett ellenőrzési folyamatok és, rendszerek hatékonyak, mivel a bevont tanácsadó cég javaslata is a meglévő működési formák és gazdálkodási folyamatok fenntartását javasolta.
- Az ÁROP projektünk nem biztosított jelentős forrásokat az informatikai rendszerek fejlesztésére, de azt a kevés lehetőséget hatékonyan kívántuk felhasználni. Ennek érdekében a pályázati kiírásnak megfelelően bővítettük az Önkormányzat Vezetési Információs Rendszerét. Online adatbázisok felhasználásával bővítettük a vezetői döntések előkészítéséhez használt információk és dokumentumok körét oly módon, hogy a környezet védelme érdekében papírmintessé tettük, online információkat képeztünk belőle.
- Már az előző szakmai programpontoknál említettük, hogy a második ÁROP program kiemelt feladatként kezelte a lakossági vélemények összegyűjtését, ezért mi is a 2014. év elején és szeptember hónapban kérdőívvel támogatva kutattuk és elemeztük Békéscsaba lakosságának véleményét az Önkormányzat által nyújtott közszolgáltatásokkal kapcsolatban. Megállapításokat a CONTROLL HOLDING Tanácsadó Zrt tanácsadói tanulmányban foglalták össze, amelyek az interneten keresztül hozzáférhetőek.
- A közigazgatás rendszerének átalakítása a Magyar programban leírt „jó állam funkcióhoz” illeszkedően nagymértékben épít az elkötelezett polgármesteri hivatalokban, intézményeinkben dolgozó munkatársakra. Ennek érdekében kötelezően végre kellett hajtunk az Európai Unió által kidolgozott és az összes tagországban bevezetett Közös Értékelési Keretrendszer figyelembe vételével a hivatal dolgozóinak kutatását. Megállapítást nyert a megyei jogú városok vonatkozásában is példa értékű munkatársaink elkötelezettsége, városszeretete, lojalitása a vezetőkhez és munkatársi kollektívájukhoz.

Büszkék vagyunk arra, hogy a **39.963.000,- Ft** összegű **100%-ban támogatott** pályázatunk megvalósításába mindenkit, akit az elmúlt egy évben megszólítottunk aktívan be tudtuk kapcsolni, javaslataikat, kritikus véleményüket felénk megfogalmazták, és az arra adandó szakmai válaszainkat véleményezték. Bízunk benne, hogy a 2014-2020 közötti pályázati ciklusban a már most körvonalazódó ÁROP projektekre hasonló eredményességgel fogunk pályázni, felhasználva az eddig általunk lezárt két projekt fejlesztési eredményeit, és az összegyűlt szakmai tapasztalatainkat.

További információ:
Harangi Zsuzsa sajtóreferens
harangizsuzsa@bekescsaba.hu