Biztonsági tanácsok mobilkészülékekhez

Legyen szó laptopról vagy okos telefonról, a bűnözőket mind a készülék, mind pedig a rajtuk található személyes adatok érdeklik. A védelem első pontja a fizikai hozzáférés: munkahelyen, tárgyaláson, étteremben, reptéren, szállodában, készülékünket mindig tartsuk a közelünkben.

- Használjanak jelszavas vagy PIN kódos képernyő feloldást, mely hozzáférés védelmet biztosít, ha idegen kézbe kerülne a készülék.
- Az időzár, képernyő időkorlát lehetőséget kapcsolják be, így illetéktelenek nem tudják megtekinteni címjegyzéküket illetve egyéb személyes adataikat, hívást indítani vagy alkalmazásokat telepíteni.
- Kapcsolják be az adatok törlése lehetőséget bizonyos számú (pl. 5) sikertelen feloldási próbálkozást követően. Így ha el is tulajdonítják a készüléket, legalább személyes illetve céges adataikat biztonságban tudhatják.
- Ha befejezték a készülék használatát, kapcsolják ki a Bluetooth, Wi-Fi kommunikációt. Ezzel az akkumulátor készenléti idejét növelhetik. Wi-Fi esetében ajánlott továbbá az „Automatikus csatlakozás”/ „Hálózati értesítés” kikapcsolása.
- **Alkalmazások telepítését csak a hivatalos áruházakból végezzék. Ezek biztonságosabbak, mint az ellenőrizetlen forrásból származók.** Az alkalmazások engedély kéréseit mindig olvassák el.
- **Nyilvános Wi-Fi használata során mellőzzék a vásárlást, vagy banki oldalak használatát. Ilyen hálózati kapcsolat során kerüljék az olyan kommunikációt, mely jelszót, számlaszámot, kártyaszámot érint, hiszen ezeket akár mások is láthatják.**
- Legyenek körültekintőek a QR kódok (kétdimenziós vonalkód) feldolgozásával.
- Telepítsenek és használjanak valamilyen vírusirtó vagy biztonsági csomagot. Böngészés során kiemelten figyeljenek (kétszer is ellenőrizzük a címsort) a megnyitott oldalra, hiszen a kis képernyő miatt könnyebben eshetnek adathalászat áldozatává.
- Alkalmazásaik védelme fontos. Egyes alkalmazások lehetővé teszik, hogy a kiválasztott funkciók csak egy külön jelszó begépelése után legyenek aktiválhatók.
- Adataik védelme érdekében kapcsolják be a készüléken valamint a külső SD kártyán található adatok titkosítási lehetőségeit.

Amennyiben bűncselekmény áldozatává vált, az észlelést követően azonnal értesítse a rendőrséget, és kérjen segítséget a 112-es segélyhívó számon!

ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

AZ ORFK RENDÉSZETI FŐIGAZGATÓSÁG ÜGYELETI FŐOSZTÁLY 112-ES HÍRLEVELE

MI A 112-ES SEGÉLYHÍVÓSZÁM?

A „112” az Európai Unió tagállamainak a nap 24 órájában hívható segélyhívó száma, mely hívásával azonnali segítség kapható a készenléti szervektől (Rendőrség, Mentőszolgálat, Katasztrófavédelem). A 112-es segélyhívószámot közel 30 évvel ezelőtt az Európai Unió kezdeményezése alapján hozták létre azzal a céllal, hogy a bajbajutottaknak csak egy segélyhívószámot legyen szükséges megjegyezni függetlenül attól, hogy mentőt, tűzoltót vagy rendőrt szeretnének hívni.

A 112-es segélyhívó szám minden nyilvános, vezetékes és mobiltelefonról ingyenesen hívható. A legtöbb mobiltelefonon a 112-es szám a billentyűzár feloldása nélkül is hívható. Abban az esetben is lehet 112-es hívást kezdeményezni, ha nincs hálózat a mobiltelefonon.

HOL FOGADJÁK A 112-ES SEGÉLYHÍVÁST?

Hazánkban Miskolcon és Szombathelyen alakították ki a hívásfogadó központokat, ahol a hívásfogadó operátorok fogadják és szükség esetén onnan továbbítják a bejelentéseket az illetékes, intézkedő készenléti szervek részére.

A hívásfogadó központok átadása:
http://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/szervezeti-hirek/hivasfogado-kozpontok-atadasa-fotokkal

Statisztikai adatok a hívásfogadó központok tevékenységéről
http://www.police.hu/sites/default/files/%C3%9Cgyelet%20SK%202019.%2004.pdf

SEGÉLYHÍVÁSKOR MIT KELL MINDENKÉPPEN ELMONDANI?

A 112-es segélyhívószám felhívását követően a hívásfogadó központ operátora jelentkezik, aki az alábbi alapinformációkat fogja megkérdezni (a körülmények és a lehetőségek függvényében amennyire lehet nyugodtan, tagoltan és érthetően kell válaszolni):

- a bejelentő neve, telefonszáma;
- az esemény helyszíne;
- mi történt, kinek van szüksége segítségre;
- az esemény kapcsán felmerül-e valakinél közvetlen életveszély;
- esetleges sérültek száma, a sérülés(ek) foka;
- az esemény folyamatban van-e vagy már lezajlott.

MI TÖRTÉNIK, HA VALAKI INDOKOLATLANUL FELHÍVJA A 112-ES SEGÉLYHÍVÓSZÁMOT?

A segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő használata és a valótlan bejelentés is szabálysértésnek minősül és pénzbírság megfizetését vonhatja maga után.

Az indokolatlan hívások túlterhelhetik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban a rendőrség, mentőszolgálat vagy a katasztrófavédelem segítségére szorulnak:
https://www.youtube.com/watch?v=Em2V9u3y_QQ

KIEMELKEDŐ ESEMÉNY, BEJELENTÉS

Rendszeresen leírunk egy-egy esetet a hívásfogadó operátorok munkájának bemutatása érdekében, ezzel is szemléltetve szerteágazó, az élet minden területére kiterjedő tevékenységüket.

SEGÉLYHÍVÁS 2019. FEBRUÁR

Egy megtört hangú bejelentő tájékoztatta a hívásfogadó operátort, hogy Budapesten él, vállalkozása csődbe ment, nem tudja fizetni a számláit, tartozásai vannak, ezért elkeseredésében öngyilkos lesz.
A hívásfogadó operátor együtt érzően, empatikus módon, irányított kérdésekkel megtudta a bejelentő nevét, majd a célirányos, irányított kérdésekkel a lakhelyét is, így azt is, hogy hova kell küldeni a segítséget. A bejelentő nagy türelemmel, de határozottan irányította a beszélgetést, amely során több alkalommal nehézségekbe ütközött, ugyanis a bejelentő kissé „törte" a magyar nyelvet nem mindent értett meg, ezzel párhuzamosan kijelentette, hogy nem akar sem mentésirányítóval, sem tevékenységirányítóval beszélni. Volt olyan pontja a beszélgetésnek, amikor elkeseredésében ki akart ugrani az ablakon. Ekkor a hívásfogadó operátor empatikus kérdésekkel a bejelentő családjáról kérdezett, majd a háttérben ugató kutyájára terelte a beszélgetés menetét. A személyes hangvételű beszélgetés elterelte a bejelentőt öngyilkossági szándékától, egyben meg is nyugtatta őt és ezáltal a hívásfogadó operátor elnyerte a bizalmát. Az ezt követő beszélgetés során már lehetett érzékelni a bejelentő hangján, hogy kezd megnyugodni.
A hívásfogadó operátor miközben beszélgetésben tartotta a bejelentőt, párhuzamosan rögzítette a bejelentési adatlapot, azon a megismert releváns információk alapján meghatározta a bejelentő pontos helyzetét és megküldte azt elektronikusan a BRFK Tevékenység-irányítási Központ részére.
Miközben a hívásfogadó operátor szóval tartotta a bejelentőt, megszólalt a kapucsengő, amelyről a bejelentő azt gondolta, hogy a barátnője érkezett meg. A hívásfogadó operátor kérte, hogy addig ne szakítsa meg a beszélgetést, amíg beengedi a barátnőjét. A bejelentő ajtót nyitott, a kiérkező rendőrök átvették a telefont és megköszönték a hívásfogadó operátor segítségét.







A rendőrség a fiatalok kábítószer-fogyasztásának megelőzése érdekében a 2014/15-ös tanévtől új szolgáltatással áll a szülők, családok rendelkezésére.

A program minden általános- és középiskolában tanuló gyermek családja számára elérhető. Szakemberünk szülői értekezleten, fogadóórán, telefonon vagy elektronikus levélben nyújt tájékoztatást a kábítószerrel kapcsolatos büntető igazságszolgáltatást érintő kérdésekben.

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Békéscsabai Rendőrkapitányság: Szilágyi Ilona r. százados
Telefonszáma:06-66-523-700/21-77, e-mail címe: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Békési Rendőrkapitányság: Szilágyi Mihály c.r. alezredes
Telefonszám: 06-66/411-644/50-34, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Gyulai Rendőrkapitányság: Kovácsné Szőke Gizella c.r. őrnagy
Telefonszám: 06-66/361-644/51-21, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Orosházi Rendőrkapitányság: Madarász Géza ny.r. alezredes
Telefonszám: 06-68/411-344/55-82, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság: Tóth Krisztina r. zászlós
Telefonszám: 06-68/381-255, e-mail címe infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Sarkadi Rendőrkapitányság: Kónya János senior r.alezredes
Telefonszám: 06-66/375-622, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Szarvasi Rendőrkapitányság: Petruska László senior r.százados
Telefonszám: 06-66/313-711, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Békés Megyei Rendőr-főkapitányság Szeghalmi Rendőrkapitányság: Tóth Rita c.r. főtörzsőrmester
Telefonszám: 06-66/371-555/53-66, e-mail cím: infodrog@bekes.police.hu

Kérdéseivel kérjük, forduljon bizalommal munkatársunkhoz!